

# RELAZIONE DI IMPATTO 2023





*BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl SB B Corp®, ha da sempre a cuore l'ambiente ed il rispetto della comunità in cui opera.*

**BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl SB B Corp®**, svolge attività finalizzate al rispetto dell'ambiente e perseguendo questo scopo si fa diretta promotrice, sia del concetto di **pulizie ecosostenibili**, con l'utilizzo di materiali bio, sia delle attività dirette alla **riduzione** delle **emissioni di CO2**, con la diminuzione dei **consumi elettrici**, utilizzando materiali innovativi, ecosostenibili ed applicando i principi dell'economia circolare.

*Vivere e lavorare in un mondo più sano, consapevole e corretto, è possibile!*

*Alberto Gallo, Amministratore Delegato*



Biopulizie, per il benessere  
nei luoghi della vostra vita



## INDICE

- **Chi Siamo**
- **Mission**
- **La Valutazione di Impatto**
- **Area di Impatto e Finalità di Beneficio Comune**

Prima Finalità – Clienti, Fornitori e Produttori

Seconda Finalità – Categorie Disagiate/Svantaggiate, Dipendenti e Ambiente

Terza Finalità – Educazione e Comunicazione

- **Ringraziamenti e Conclusioni**

Punteggio di impatto certificato B Lab®



## CHI SIAMO

**BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** vede la sua nascita il **18 dicembre 2017** da un conferimento di Azienda (Bio Clean Pulizie Ecosostenibili di Gallo Alberto nata il 15 aprile 2013 e già B Corp® dal 2016) con l'obiettivo di far conoscere un nuovo concetto/servizio di pulizie, eseguito con **prodotti professionali biologici certificati da ICEA®** arricchiti con olii essenziali, oltre ad un innovativo servizio a basso impatto ambientale, eseguito con macchinari specifici senza quindi inquinare con agenti chimici sia gli ambienti in cui viviamo, sia la biosfera.

**ICEA®**, è un istituto di Certificazione Indipendente e Qualificato che valuta e certifica i prodotti di sostenibilità ambientale, dalla loro formulazione al loro smaltimento, certificandone quindi l'intero ciclo vitale.

**BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** oltre ad utilizzare i prodotti biologici certificati **ICEA®**, applica anche sistemi di pulizia mirati alla riduzione ed ottimizzazione, sia dei **consumi di acqua** - riconosciuto universalmente come bene comune e prezioso - sia dei **consumi energetici**, generando così, un minore impatto possibile sulle risorse del pianeta.

Il Management, opera nel settore delle pulizie da **oltre 35 anni** e la scelta di introdurre nel cleaning il concetto della **Sostenibilità Ambientale**, avviene dapprima grazie a un cambiamento nell'approccio alle scelte di vita personale e poi come svolta professionale; questa scelta è oggi ben radicata nel nostro modo di operare, perché rappresenta oltre al reale bisogno di prendersi cura e di rispettare l'ambiente, anche una ferrea filosofia di vita.

**BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** nel 2023 ha festeggiato i suoi primi 10 anni di attività come società benefit certificata e con la sua filosofia di rispetto dell'ambiente e del credo verso l'utilizzo di prodotti bio, è felice di contribuire in maniera fattiva alla **sostenibilità ambientale**.

L'efficienza di una azienda commerciale e consapevole, sicuramente si certifica attraverso il bilancio fiscale e quindi il business che ha generato, ma oggi anche e

---

**BioClean – Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B-Corp®**

**Sede Legale:** Via Andrea Costa, 2 - 20131 Milano - **Sede Operativa:** Via Gioacchino Rossini, 8 - 20092 Cinisello Balsamo  
**Capitale Sociale:** 18.390 i.v. - **P. IVA:** 10135500964 - **REA MI:** 2508441 - **Tel:** 02.83634337 - **Mobile:** 349 233 1883  
**Mail:** [info@bioclean.bio](mailto:info@bioclean.bio) **Website:** [www.bioclean.bio](http://www.bioclean.bio)

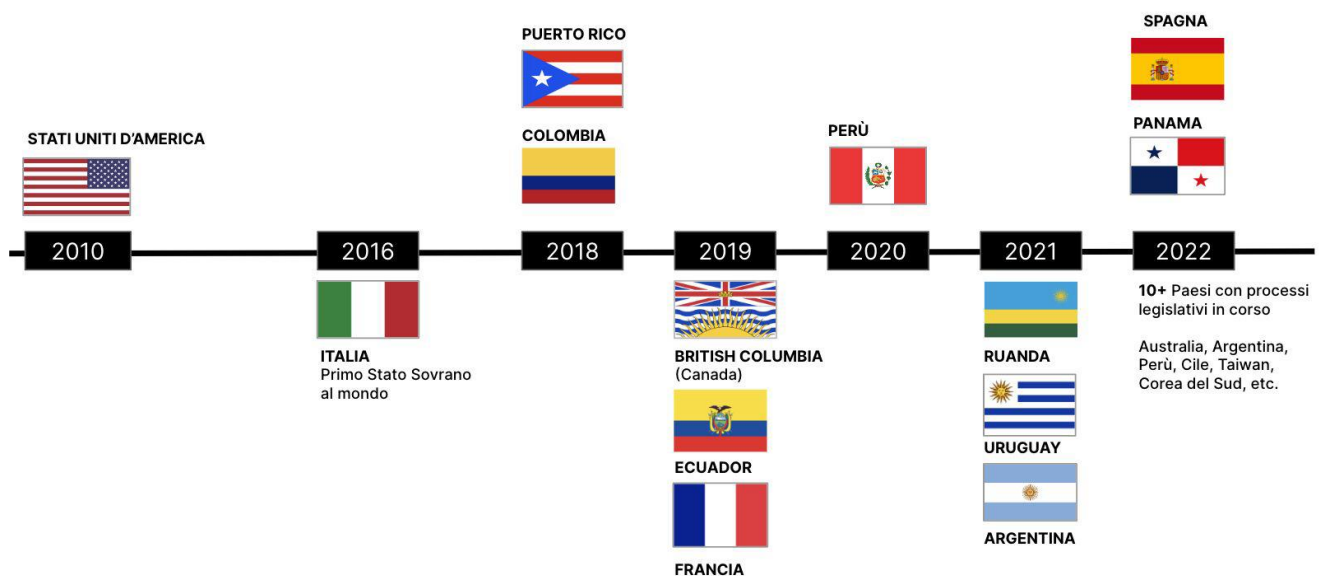
soprattutto dall'impatto e dalle ricadute del suo operato a livello Ambientale, Sociale e Umano.

## BioClean e la Società Benefit.

L'Italia nel 2016 è stato il primo stato sovrano al mondo ad introdurre lo stato giuridico di **Società Benefit**, e sulla base della sostenibilità ambientale e sui principi dell'economia circolare, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** è stata certificata Società Benefit **sin dal 30 novembre 2016** e come tale è orgogliosa di **fa parte delle 40 founder** del movimento italiano delle Società Benefit.

Le aziende che diventano Società Benefit decidono di proteggere la loro vocazione a perseguire gli obiettivi di beneficio comune ed introdurre ufficialmente la considerazione degli stakeholder nella loro Governance.

## Percorso storico della Società Benefit.



## BioClean e la B Corp®

**BioClean – Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B-Corp®**

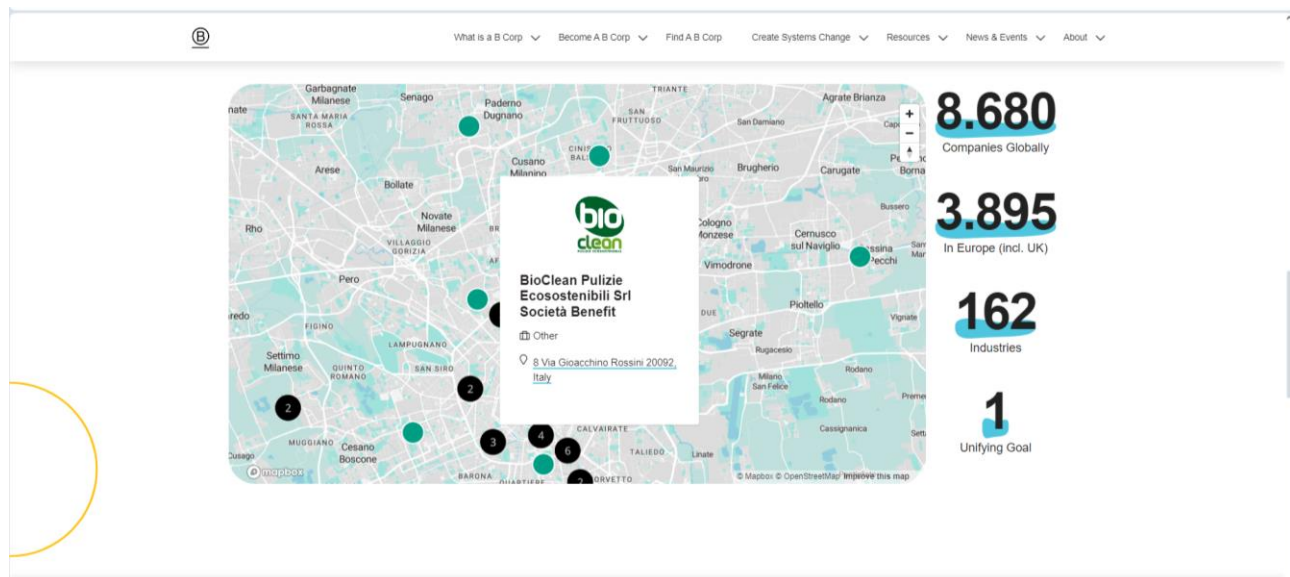
**Sede Legale:** Via Andrea Costa, 2 - 20131 Milano - **Sede Operativa:** Via Gioacchino Rossini, 8 - 20092 Cinisello Balsamo  
**Capitale Sociale:** 18.390 i.v. - **P. IVA:** 10135500964 - **REA MI:** 2508441 - **Tel:** 02.83634337 - **Mobile:** 349 233 1883  
**Mail:** [info@bioclean.bio](mailto:info@bioclean.bio) **Website:** [www.bioclean.bio](http://www.bioclean.bio)



Le “**B Corp®**” sono imprese che si impegnano a misurare e considerare le proprie **performance ambientali e sociali** con la stessa attenzione tradizionalmente riservata ai risultati economici e che credono nel business come forza positiva che si impegna per produrre valore per la biosfera e la società.

**BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** è orgogliosa di riconoscere e sostenere i principi della B Corp® sin dai suoi esordi del 2013 e nel 2016 diventa la prima società B-Corp® nel mondo delle pulizie in Italia ed in Europa.

**Certified** Ad oggi sono oltre 284 le aziende in Italia certificate B-Corp®



**BioClean – Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B-Corp®**

**Sede Legale:** Via Andrea Costa, 2 - 20131 Milano - **Sede Operativa:** Via Gioacchino Rossini, 8 - 20092 Cinisello Balsamo  
**Capitale Sociale:** 18.390 i.v. - **P. IVA:** 10135500964 - **REA MI:** 2508441 - **Tel:** 02.83634337 - **Mobile:** 349 233 1883  
**Mail:** [info@bioclean.bio](mailto:info@bioclean.bio) **Website:** [www.bioclean.bio](http://www.bioclean.bio)

## BioClean e la ESG

**BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** tutto il suo staff e tutto il Management, sono già attenti e consapevolmente proiettati, sia a livello imprenditoriale, sia a livello personale, verso le nuove regole per allinearsi alla nuova legislazione **ESG (Environmental, Social, and corporate Governance)** che tiene in considerazione l'importanza a livello globale della natura ambientale, sociale e di governance.



Integrare nelle analisi i **criteri ESG** è diventato dunque sempre più centrale, non solo per quanto riguarda l'attività degli investitori istituzionali ma anche per i consulenti finanziari. Esistono molti strumenti a disposizione delle aziende e destinati ai loro stakeholder, il principale è rappresentato dal **Bilancio sociale**, Report CSR – Rendiconto della Corporate Social Responsibility, in Italia, conosciuto anche come Bilancio di sostenibilità.



## MISSION

**BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** è stata premiata dalla Regione Lombardia ben **4 volte su 4** negli eventi svolti in questi 10 anni (evento biennale) per **CSR** e **Buone Pratiche** nel 2013, 2015, 2017 e 2019 nella **Categoria Ambiente**, con riconoscimento del rating di legalità aziendale.

**BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** inoltre, in qualità di Società Benefit, raccoglie e diffonde competenze analitiche, progettuali, valutative e di comunicazione nel campo economico, ambientale e sociale al fine di produrre un beneficio comune ed operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori ed ambiente, coinvolgendo il più possibile enti, associazioni ed altri portatori di interesse in ambito ambientale e sociale.

La **Responsabilità Sociale di Impresa** come l'essere una società **B Corp®**, rende chi la dirige, fiduciario nei confronti di dipendenti, fornitori, Clienti, territorio e ambiente, dovendo bilanciare gli interessi di tutte le parti coinvolte. Questo fa sì che la visione e gli investimenti siano coerenti con l'obiettivo Sociale, Ambientale ed Aziendale.

**BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** ha assunto lo stesso **Codice Etico** redatto dall'Azienda incorporata che già a sua epoca definiva i Comportamenti, le Azioni di Verifica e Controllo nei confronti di Clienti, fornitori e dipendenti.

Statuto e Codice Etico perseguono di fatto la possibilità di raggiungere obiettivi e traguardi con differenti effetti positivi per tutti gli attori coinvolti, per la comunità, il territorio, l'ambiente, enti, associazioni ed altri portatori di interessi comuni.

Nel 2023, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** ha intensificato le attività di comunicazione già iniziate negli anni precedenti, a beneficio dei Clienti finali, degli operatori del settore ed altri portatori di interesse, a favore dell'Ambiente che essi abitano.

---

**BioClean – Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B-Corp®**

**Sede Legale:** Via Andrea Costa, 2 - 20131 Milano - **Sede Operativa:** Via Gioacchino Rossini, 8 - 20092 Cinisello Balsamo  
**Capitale Sociale:** 18.390 i.v. - **P. IVA:** 10135500964 - **REA MI:** 2508441 - **Tel:** 02.83634337 - **Mobile:** 349 233 1883  
**Mail:** [info@bioclean.bio](mailto:info@bioclean.bio) **Website:** [www.bioclean.bio](http://www.bioclean.bio)



Tali attività hanno previsto anche l'ingaggio di un'agenzia di Marketing e comunicazione per raggiungere il maggior numero di utenze, che ha iniziato a dare dei risultati che però non sono totalmente in linea con la linea della Vision aziendale, che in ogni caso, è sempre in costante ricerca per diffondere più velocemente possibile e con un numero sempre più crescente, lo spirito dell'ecosostenibilità. **Informare** i Clienti sugli effetti delle proprie scelte quotidiane, tenendo anche in considerazione i servizi di pulizie, significa contribuire a rendere consapevoli migliaia di persone ogni anno e questo anche grazie all'ausilio degli organi di stampa.

Già negli anni precedenti, infatti, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** ha avviato un progetto di media relations, avviando un dialogo con i giornalisti e i mass-media, con l'intento di avvicinare le persone (fisiche e giuridiche) nel comprendere l'importanza di ogni nostra scelta e delle sue ricadute sull'ambiente. A questo proposito, BioClean è stato recensito il 29 ottobre 2021 tra i **#GreenHeroes**, ovvero le **Aziende di Natura Circolare e Sostenibile** monitorate da **Kyoto Club** e **Alessandro Gassmann**.

L'**Economia Circolare** nel suo concetto, promuove e sostiene la **Riduzione** dei **Consumi**, il **Riutilizzo** delle Materie Prime evitando sprechi di energia per la generazione dei prodotti e il **Riciclo** della materia impiegata. Su questi concetti, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** se ne è fatta promotrice ed ente di divulgazione in prima persona. Si è trattato di un traguardo importante, questo insieme agli altri, visto che **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** ha goduto della visibilità su larga scala attraverso testate nazionali ad ampia tiratura e i relativi canali social.



**BioClean – Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B-Corp®**

## LA VALUTAZIONE DI IMPATTO

La **Relazione di Impatto** è il documento che per legge tutte le **Società Benefit** devono redigere annualmente e pubblicare contestualmente al bilancio di esercizio. Un **documento pubblico** di rendicontazione delle azioni realizzate per rispettare gli **impegni** presi all'interno dello statuto Benefit. La relazione è dunque uno strumento che permette alla Società Benefit di **aumentare il proprio grado di trasparenza** e di **raccontare ufficialmente il proprio impatto** a tutti gli stakeholder.

Per effettuare la Valutazione di Impatto generata dalla società, si è deciso di procedere con una valutazione interna ed esterna, individuando le aree e gli indicatori che maggiormente rappresentano l'impatto effettivo che **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** ha realmente in funzione delle sue specificità.

La valutazione è divisa per aree di impatto e per finalità.

Come incipit, le **Società Benefit** sono quelle imprese che, a seguito dei cambiamenti economici degli ultimi anni, hanno deciso di incorporare nella struttura imprenditoriale, al pari del profitto, una particolare attenzione alla sostenibilità dei processi. Una Società Benefit è quindi un'impresa che si preoccupa di promuovere un impatto positivo sulla società e sul pianeta.

In qualità di Società Benefit, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** intende perseguire la finalità di **Beneficio Comune** ed operare in modo Responsabile, Sostenibile e Trasparente nei confronti di tutte le figure portatrici di interessi sociali e sostenibili, come ad esempio: persone, comunità, territori, enti ed associazioni.

In particolare, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, si impegna a controllare e monitorare i propri risultati in termini di impatto positivo sulla società e l'ambiente; inoltre, si impegna a divulgare e promuovere la sua Mission verso tutti i portatori di interesse, sia che siano shareholders, sia verso gli stakeholders.



La Società in particolare ha nel suo Oggetto Sociale:

- a. L'attività di pulizia sia in ambito civile che industriale, con prodotti Professionali Biologici Certificati, oltre alla vendita degli stessi;
- b. Lo sviluppo di idee, progetti imprenditoriali e attività formative per chi opera nel "bio-cleaning";
- c. Le seguenti specifiche finalità di Beneficio Comune:
  - la promozione e diffusione di modelli e Sistemi Operativi che permettano il risparmio di una risorsa preziosa e comune come l'acqua;
  - la promozione e diffusione del "**BIO**" come sistema di pulizie e vita sana e consapevole, sia per privati che per Aziende. L'Introduzione di modelli di innovazione sostenibile nelle imprese e nelle istituzioni per accelerare una trasformazione positiva dei paradigmi economici, di produzione, consumo e culturali, in modo che tendano verso la sistematica rigenerazione dei sistemi naturali e sociali;
  - la collaborazione e la sinergia con organizzazioni non profit, fondazioni e simili il cui scopo sia allineato e sinergico con quello delle Società, per contribuire al loro sviluppo ed amplificare l'impatto positivo del loro operato;
- d. La ricerca, promozione e realizzazione di conferenze, campagne di comunicazione, eventi divulgativi.

La società ha l'obiettivo di conseguire sufficiente profitto dall'attività oggetto del proprio operato per sostenerne la vitalità commerciale, per finanziarne il continuo miglioramento, per distribuire una parte di questi profitti annualmente ai propri soci e per compiere attività sul territorio di tipo sociale

La società si impegna, nello svolgimento delle proprie attività:

- a non causare danni,
- a ricercare e applicare le modalità per arrivare a non prendere alcunché dai sistemi naturali
- a non sprecare nulla
- con la visione di generare un beneficio netto per le persone e la biosfera

---

**BioClean – Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B-Corp®**

**Sede Legale:** Via Andrea Costa, 2 - 20131 Milano - **Sede Operativa:** Via Gioacchino Rossini, 8 - 20092 Cinisello Balsamo  
**Capitale Sociale:** 18.390 i.v. - **P. IVA:** 10135500964 - **REA MI:** 2508441 - **Tel:** 02.83634337 - **Mobile:** 349 233 1883  
**Mail:** [info@bioclean.bio](mailto:info@bioclean.bio) **Website:** [www.bioclean.bio](http://www.bioclean.bio)



## AREA DI IMPATTO E FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE

### **Prima Finalità – Clienti, Fornitori e Produttori**

**BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, si impegna verso i propri Clienti, fornitori e produttori, al raggiungimento di obiettivi di impatto sociale ed ambientale, consolidando la prospettiva e l'idea che tale mentalità rappresenta il nuovo mood operativo del prossimo futuro, corroborato anche dalle strategie europee e nazionali (Vedi ad esempio il PNRR ed i nuovi canoni ESG).

Nello specifico, per il mercato di materiali ed attrezzature per il cleaning, i benefici che se ne possono trarre, si moltiplicano anche in funzione dei Clienti finali pubblici e privati, in quanto la loro soddisfazione genera un volano per tutta la filiera.

A questo proposito, già dal 2019, abbiamo acquistato ed inserito nella lavorazione giornaliera lo strumento di lavoro **"I - Mop"®**, una macchina che lava e asciuga i pavimenti arrivando a consumare un massimo di 4 litri di acqua per Mq. 600 riducendo i consumi di acqua di oltre il 60% rispetto ad una macchina tradizionale, e al contempo facendo risparmiare energia elettrica e riducendo i tempi di lavoro; inoltre, questa nuova tecnologia, supporta ergonomicamente il metodo lavorativo dell'operatore, riducendone l'affaticamento e migliorandone le prestazioni.

### **Risultati 2023**

Nonostante la situazione emergenziale a livello globale che ha influenzato anche la contrazione contrattuale a livello nazionale, anche con numeri molto importanti, e considerando oltretutto l'enorme rialzo dei prezzi dei beni di consumo e dei servizi, gli obiettivi posti nei confronti dei Clienti, fornitori e produttori, sono stati raggiunti, sia in parte e sia totalmente, riuscendo a mantenere sempre ottimi livelli per quel che riguarda gli obiettivi delle Best Practice e di Responsabilità Sociale.

---

**BioClean – Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B-Corp®**

**Sede Legale:** Via Andrea Costa, 2 - 20131 Milano - **Sede Operativa:** Via Gioacchino Rossini, 8 - 20092 Cinisello Balsamo  
**Capitale Sociale:** 18.390 i.v. - **P. IVA:** 10135500964 - **REA MI:** 2508441 - **Tel:** 02.83634337 - **Mobile:** 349 233 1883  
**Mail:** [info@bioclean.bio](mailto:info@bioclean.bio) **Website:** [www.bioclean.bio](http://www.bioclean.bio)



**BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, ha chiuso i ricavi del bilancio 2023 in leggera contrazione rispetto al precedente anno anche se sempre con un bilancio in positivo.

Inoltre, avendo adottato una maggiore politica di attenzione sul controllo dei costi, è riuscita ad aumentare la marginalità in maniera puntuale rispetto al previsionale e rispettando gli obiettivi prefissati nel bilancio di impatto precedente.

Tale politica del controllo dei costi, ha inoltre permesso la riduzione dei crediti non riscossi, diminuendone conseguentemente il loro impatto fiscale.

Inoltre, sulla base del quinquennio 2019-2023 il trend di crescita dei ricavi è costante, facendo segnare un aumento ponderato totale di circa il 30%.

Per quel che riguarda le attività imprenditoriali, non solo ci sono stati consolidamenti dei Clienti più importanti, ma sono stati acquisiti nuovi Clienti che hanno potuto confrontare le modalità operative tradizionali con le operatività delle Società Benefit, traendone ulteriori benefici, come ad esempio l'esperienza dell'utilizzo dei prodotti green attenti all'ambiente e maggiormente gradevoli alla percezione olfattiva e di pulizia finale.

In ambito Bio Cleaning, non solo è proseguita la consolidata collaborazione con i produttori di detergenti biologici e materiali eco-sostenibili, ma è addirittura aumentata.

---

**BioClean – Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B-Corp®**

**Sede Legale:** Via Andrea Costa, 2 - 20131 Milano - **Sede Operativa:** Via Gioacchino Rossini, 8 - 20092 Cinisello Balsamo  
**Capitale Sociale:** 18.390 i.v. - **P. IVA:** 10135500964 - **REA MI:** 2508441 - **Tel:** 02.83634337 - **Mobile:** 349 233 1883  
**Mail:** [info@bioclean.bio](mailto:info@bioclean.bio) **Website:** [www.bioclean.bio](http://www.bioclean.bio)

## Obiettivi 2024

Tra gli obiettivi del 2024, è prevista una maggiore diffusione del concetto del Bio Cleaning, sia con un maggiore coinvolgimento della Clientela anche attraverso una più capillare distribuzione dei materiali ecosostenibili, sia con il coinvolgimento di potenziali prospect, enti ed organizzazioni territoriali.

Come obiettivi economici, si vuole consolidare la crescita aziendale con un piano quinquennale del 25%, sia attraverso l'acquisizione di nuova clientela, sia attraverso potenziamento di quella esistente.





## **Seconda Finalità - Categorie Disagiate/Svantaggiate, Dipendenti ed Ambiente**

Nonostante la volontà di perseguire gli obiettivi per la gestione ed integrazione di personale disagiato, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, ha dovuto affrontare la situazione del biennio pandemico, dove gli enti comunali e gli altri enti preposti, hanno pressoché bloccato completamente le attività dirette per queste finalità, rendendo impossibile il conseguimento degli obiettivi preposti.

Inoltre, è necessario considerare che tale situazione pandemica ha condizionato anche numerosi rapporti, come ad esempio, non solo con i dipendenti, creando delle lungaggini sulle tempistiche di ingaggio e sulle tempistiche operative, ma anche nei confronti dell'ambiente dovuti all'utilizzo massivo di prodotti chimici come suggeriti dalle indicazioni dei differenti Decreti di Emergenza posti in essere per affrontare una situazione di anomalia pandemica.

### **Risultati 2023**

Come negli anni precedenti, abbiamo mantenuto il rapporto con le **categorie disagiate**, aumentando le disponibilità di supporto e di sostegno. Nei confronti dei **dipendenti**, abbiamo instaurato un rapporto di monitoraggio della soddisfazione del personale riscontrando circa il 70% di soddisfazione e gradimento sia sulla formazione, sia sulla partecipazione alle iniziative aziendali.

Inoltre, a novembre abbiamo effettuato un investimento importante assumendo una risorsa con l'incarico di Responsabile Operativo di grande esperienza, conosciuta nel mercato delle pulizie industriali da oltre 30 anni. Questo investimento, ci ha portato a migliorare la selezione e la formazione del personale e ad avere un maggior presidio e collaborazione con i Clienti.

**BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, è un'azienda con un'unica sede operativa con un sistema di produzione limitata e non complessa in quanto è improntata sui servizi a terzi. Quindi l'attenzione per l'**ambiente** è concentrata sulla scelta puntuale di fornitori e di accortezze quotidiane e strutturate per raggiungere le finalità del rispetto dell'ambiente, come ad esempio la scelta di produttori di prodotti esclusivamente Bio e dediti all'economia circolare.

---

**BioClean – Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B-Corp®**

**Sede Legale:** Via Andrea Costa, 2 - 20131 Milano - **Sede Operativa:** Via Gioacchino Rossini, 8 - 20092 Cinisello Balsamo  
**Capitale Sociale:** 18.390 i.v. - **P. IVA:** 10135500964 - **REA MI:** 2508441 - **Tel:** 02.83634337 - **Mobile:** 349 233 1883  
**Mail:** [info@bioclean.bio](mailto:info@bioclean.bio) **Website:** [www.bioclean.bio](http://www.bioclean.bio)

Inoltre, una particolare attenzione è rivolta allo smaltimento e differenziazione dei rifiuti, che vede l'azienda seguire puntualmente le regole di raccolta differenziata presenti a livello nazionale, regionale e provinciale, aumentando tra l'altro, la consapevolezza dei propri clienti, alla gestione dello smaltimento differenziato dei rifiuti.

A questo vanno aggiunti una serie di piccoli accorgimenti interni quotidiani, in merito ad utilizzo di mezzi operativi ed un'attenzione particolare all'uso del consumo energetico (riduzione del consumo della carta di stampa, preferendo oltretutto l'utilizzo di materiale riciclato; massivo utilizzo della posta elettronica per comunicare con Clienti e fornitori; attenzione alla corretta gestione delle luci dei locali, sia della sede operativa, sia presso i cantieri).

### **Obiettivi 2024**

In funzione della totale riapertura operativa post pandemia, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, si pone come obiettivo, sia il rilancio di nuovi cantieri di lavoro, sia il rafforzamento dei rapporti con gli enti preposti mirati a valutare le opportunità di nuovi inserimenti, sia il monitoraggio dei dipendenti inserendo anche una valutazione in funzione della Clientela.



In ultimo, ma di fondamentale importanza, il rispetto dell'ambiente continua ad essere uno dei principali scopi societari e come tale, perseguito in maniera prioritaria.



## Terza Finalità - Educazione e Comunicazione

**BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, crede e sostiene i principi e la cultura della sostenibilità e vuole che la comunicazione prodotta in tal senso, sia il più possibile esaustiva, informativa, educativa, al fine di rendere più consapevole e partecipe, sia il consumatore privato e sia quello aziendale, in maniera tale che l'idea del cambiamento verso un pianeta più sostenibile, sia presente già nella fase di acquisto, perché ciò può incidere in maniera determinante sull'ambiente.

### **Risultati 2023**

Abbiamo consolidato quanto già iniziato a fare sin dal 2021 in piena pandemia relativamente la comunicazione, proseguendo con un restyling del sito aziendale in maniera che le informazioni siano più trasparenti e chiare; in più, abbiamo implementato il SEO per renderci più visibili a tutti e più facilmente rintracciabili in maniera da poter aumentare la diffusione del concetto di economia sostenibile e circolare.

A questo scopo e con il termine delle limitazioni dovute allo stato pandemico mondiale, l'Azienda ha inoltre partecipato ad eventi e fiere di settore dell'economia sostenibile (es. ECOMONDO), per generare ed aumentare una rete focalizzata alla diffusione sempre maggiore del concetto del **beneficio comune** nell'utilizzo di materie e modalità operative rispettose dell'ambiente.



A tal proposito, un risultato importante per la comunicazione e la diffusione educativa della cultura eco-sostenibile, è stata la presenza e segnalazione all'interno del libro pubblica da Alessandro Gassmann, *"Io e i #Green Heroes. Perché ho deciso di pensare verde"*, come azienda bio che con la propria opera di diffusione del concetto eco-sostenibile nel mondo delle pulizie, contribuisce alla nuova cultura sostenibile.

## Obiettivi 2024



**BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, vogliamo proseguire nella nostra Mission di divulgazione e condivisione dei principi e della cultura della sostenibilità, raggiungendo il più grande numero di target di clienti e prospect, anche attraverso eventi e comunicazioni green. Per questo motivo, il 2024 è iniziato con diverse partecipazioni a fiere ed eventi dedicati all'eco sostenibilità ed agli eventi destinati all'area della realtà ESG.

**Dal 2013 al 2023 BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, ha compiuto 10 anni di attività dedicata al mondo della sostenibilità ambientale. È infatti, tra le prime realtà italiane ed europea di Impresa di Pulizie Bio, dove al centro del suo scopo, è presente il rispetto dell'ambiente, la riduzione dei consumi di beni essenziali, come ad esempio l'acqua, l'utilizzo di materiali eco sostenibili, come ad esempio l'uso di detersivi certificati bio dall'ente italiano **ICEA®**.

Per festeggiare i suoi 10 anni e per aumentare la diffusione del concetto dell'economia sostenibile, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, ha aumentato la sua presenza sia sui mass media, sia sui canali social con contenuti dedicati ai servizi di pulizia bio e su attualità dedicate all'economia sostenibile e circolare.



Tra gli obiettivi posti per il 2024, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, vuole mantenere il trend di aumento dei ricavi come negli anni precedenti, creare e generare nuovi posti di lavoro, ed aumentare il contributo per il raggiungimento degli obiettivi legati al rispetto dell'ambiente, al rispetto dei lavoratori e delle risorse primarie mondiali, generando una consapevolezza culturale e del mercato delle pulizie bio.



## RINGRAZIAMENTI E CONCLUSIONI

**BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, vuole prima di tutto ringraziare i propri collaboratori, dipendenti e tutti coloro che la supportano, per il lavoro svolto e per la sempre presente disponibilità alla partecipazione della vita aziendale ed alla risoluzione delle problematiche.

Un ringraziamento speciale va ai Clienti che stanno credendo sempre più esponenzialmente al **concetto di eco-sostenibilità** ed al concetto delle pulizie "BIO", investendoci di nuovi incarichi e di nuove opportunità di crescita.

Un ulteriore ringraziamento particolare è per i fornitori che ci supportano nelle nostre necessità, rispondendo alle richieste con tempistiche eccezionali.

In ultimo, un ringraziamento puntuale va rivolto anche a chi ci supporta lavorativamente ed organizzativamente con sostegni, idee, indicazioni e consulenze altamente specializzate, che ci permettono di avere una Vision sempre più in crescita ed a tutto tondo.

**BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, in conclusione, sta iniziando a pianificare il proprio impegno e lavoro, con archi temporali su più anni differenti in maniera da riuscire ad anticipare al meglio le esigenze che si possono generare, contribuendo a costruzioni eco-sostenibili rivolte verso un futuro migliore.

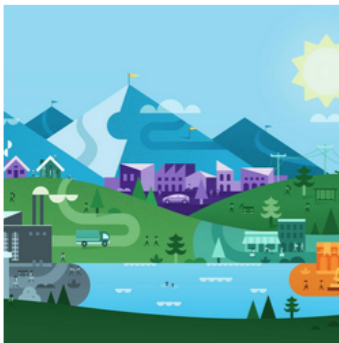


*BioClean  
Pulizie Ecosostenibili  
Srl Società Benefit – B Corp®  
L'Amministratore Unico  
Alberto Gallo*

## Punteggio di Impatto certificato B Lab®

**BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, è tra i fondatori del movimento **B Corp®** in Italia e dal 2016 è certificata come società virtuosa e rispettosa dell'ambiente secondo gli standard internazionali che aiutano le aziende a valutare il loro impatto sull'economia sostenibile, sulla comunità, sui Clienti e sull'Ambiente.

**Segue l'impatto certificato da B Lab® alla data dell'ultimo aggiornamento del 22/07/2020 con il punteggio finale conseguito di 81.5 e valido fino a luglio 2023.**



Questo management tool, utilizzato da oltre 50.000 aziende in tutto il mondo, tra cui oltre 3.000 B Corp certificate, aiuta le aziende a valutare il proprio impatto su vari stakeholder, compresi i loro lavoratori, la comunità, i clienti e l'ambiente.

|                            |               |                 |
|----------------------------|---------------|-----------------|
| PUNTEGGIO GENERALE         | COMPLETAMENTO |                 |
| 81.5                       | 100%          |                 |
| PUNTEGGIO DELLE OPERAZIONI | PUNTEGGIO IBM | N / A PUNTEGGIO |
| 58.4                       | 16.0          | 7.1             |