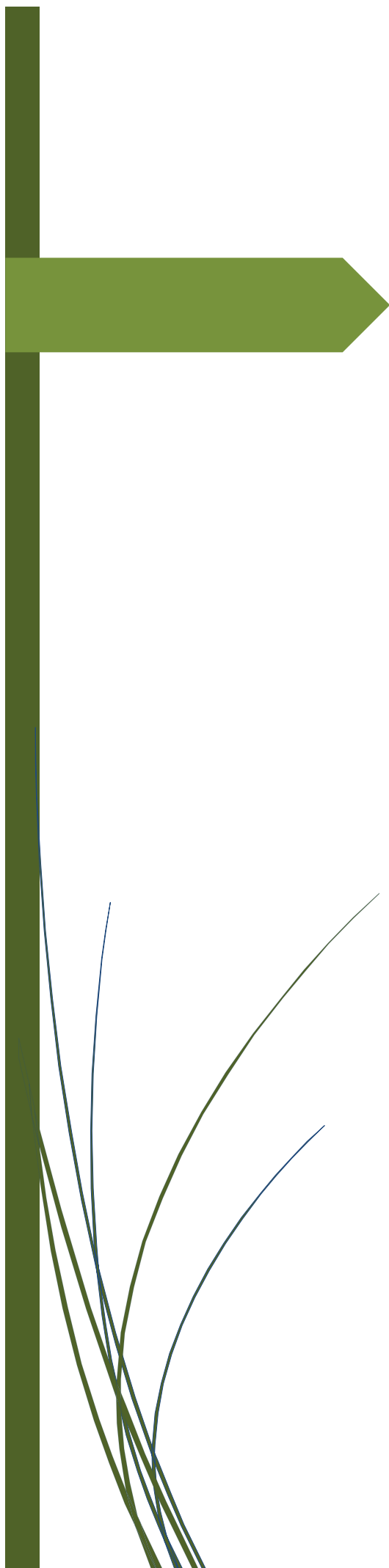




RELAZIONE DI IMPATTO 2021





Rispettiamo da sempre la Terra
e le persone che la abitano

***BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl SB B Corp®**, ha a cuore l'ambiente e la comunità in cui opera; negli anni si è fatta diretta promotrice tanto del concetto di **pulizie eco-sostenibili**, quanto della **riduzione delle emissioni di CO2** e della riduzione dei **consumi elettrici e dell'acqua**.*

Vivere e lavorare in un mondo più sano, etico e consapevole,.... è possibile!

Alberto Gallo, Amministratore Delegato

BioClean - Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B Corp®

Sede Legale: Via Visconti di Modrone, 38 20122 Milano **Sede Operativa:** Via Gioacchino Rossini, 8 20092 Cinisello Balsamo
Capitale Sociale: 18.390 i.v. **P. IVA:** 10135500964 **REA MI:** 2508441 **Tel:** 02.83634337 **Mobile:** 349 233 1883
Mail: info@bioclean.bio **Website:** www.bioclean.bio

INDICE

Chi Siamo

Responsabilità Sociale

Area di Impatto e Finalità di Beneficio Comune

Prima Finalità – Clienti, Fornitori e Produttori

Seconda Finalità – Categorie Disagiate/Svantaggiate, Dipendenti e Territorio

Terza Finalità – Educazione e Comunicazione

Ringraziamenti e Conclusioni



BioClean – Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B Corp®

Sede Legale: Via Visconti di Modrone, 38 20122 Milano **Sede Operativa:** Via Gioacchino Rossini, 8 20092 Cinisello Balsamo
Capitale Sociale: 18.390 i.v. **P. IVA:** 10135500964 **REA MI:** 2508441 **Tel:** 02.83634337 **Mobile:** 349 233 1883
Mail: info@bioclean.bio **Website:** www.bioclean.bio



Chi Siamo

BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp® è nata il 18 dicembre 2017 da un conferimento di Azienda (Bio Clean Pulizie Ecosostenibili di Gallo Alberto, già Certificata B Corp dal 2016) con l'obiettivo di far conoscere un nuovo concetto/servizio di pulizie, eseguito con **prodotti professionali biologici certificati da ICEA®**, arricchiti con olii essenziali, oltre a un innovativo servizio a basso impatto ambientale, eseguito con macchinari specifici senza quindi inquinare con agenti chimici gli ambienti in cui viviamo né la biosfera.

ICEA®, è un istituto di certificazione indipendente e qualificato che valuta e certifica i prodotti di sostenibilità ambientale, dalla loro formulazione al loro smaltimento, certificandone quindi l'intero ciclo di vita.

BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp® utilizza oltre a questi prodotti, anche sistemi di pulizia mirati all'ottimizzazione e alla riduzione sia dei consumi di acqua, riconosciuto universalmente come bene comune e prezioso, sia dei consumi energetici, generando così, un minore impatto sulle risorse del pianeta.

Il Management, opera nel settore delle pulizie da **oltre 35 anni** e la scelta di introdurre nel cleaning il concetto della **sostenibilità ambientale**, avviene dapprima grazie a un cambiamento nell'approccio alle scelte di vita personale e poi come svolta professionale; questa scelta è oggi ben radicata nel nostro modo di operare, perché rappresenta oltre al reale bisogno di prendersi cura e di rispettare l'ambiente, anche una ferrea filosofia di vita.

L'efficienza di una azienda commerciale e consapevole, sicuramente si certifica attraverso il bilancio fiscale e quindi il business che ha generato, ma oggi anche e soprattutto dall'impatto e dalle ricadute del suo operato a livello Ambientale, Sociale e Umano.

Sulla base di questi presupposti, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** è stata certificata **B Corp®** sin dal 30 novembre 2016 e come tale fa parte delle 40 founder del movimento italiano delle B Corp.



BioClean - Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B Corp®

Sede Legale: Via Visconti di Modrone, 38 20122 Milano **Sede Operativa:** Via Gioacchino Rossini, 8 20092 Cinisello Balsamo
Capitale Sociale: 18.390 i.v. **P. IVA:** 10135500964 **REA MI:** 2508441 **Tel:** 02.83634337 **Mobile:** 349 233 1883
Mail: info@bioclean.bio **Website:** www.bioclean.bio



Responsabilità Sociale

BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp® è stata premiata dalla Regione Lombardia ben **4 volte su 4** negli eventi che si sono tenuti (dal 2013 al 2019 e quindi per otto anni consecutivi, trattandosi di eventi biennali) per **CSR e Buone Pratiche**, esattamente nel 2013, 2015, 2017 e 2019 nella **Categoria Ambiente**, con il riconoscimento del rating di legalità aziendale.

La **Responsabilità Sociale di Impresa**, come l'essere una società **B Corp®**, rende chi la dirige, fiduciario nei confronti di dipendenti, fornitori, clienti, territorio e ambiente, dovendo bilanciare gli interessi di tutte le parti coinvolte. Questo fa sì che la visione e gli investimenti siano coerenti con l'obiettivo Sociale, Ambientale ed Aziendale.

BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp® ha assunto lo stesso **Codice Etico** redatto dall'Azienda incorporata che già a sua epoca, definiva i comportamenti, le azioni di verifica e controllo nei confronti di clienti, fornitori e dipendenti.

Statuto e Codice Etico perseguono di fatto la possibilità di raggiungere obiettivi e traguardi con differenti effetti positivi per tutti gli attori coinvolti, per la comunità, il territorio, l'ambiente, enti, associazioni e infine, ma non meno importanti, gli altri portatori di interessi comuni.

Nel 2021, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** ha intensificato le attività di comunicazione a beneficio dei clienti finali, degli operatori del settore e inevitabilmente a favore dell'Ambiente che essi abitano.

Informare i clienti sugli effetti delle proprie scelte quotidiane, tenendo anche in considerazione i servizi di pulizie, significa contribuire nel rendere consapevoli migliaia di persone ogni anno e questo anche grazie all'ausilio degli organi di stampa.

Nel corso dell'anno 2021, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** ha scelto di investire in un microprogetto di media relations, avviando un dialogo con i giornalisti e i mass-media, con l'intento di avvicinare le persone (fisiche e giuridiche) nel comprendere l'importanza di ogni nostra scelta e delle sue ricadute sull'ambiente.

BioClean - Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B Corp®

Sede Legale: Via Visconti di Modrone, 38 20122 Milano **Sede Operativa:** Via Gioacchino Rossini, 8 20092 Cinisello Balsamo
Capitale Sociale: 18.390 i.v. **P. IVA:** 10135500964 **REA MI:** 2508441 **Tel:** 02.83634337 **Mobile:** 349 233 1883
Mail: info@bioclean.bio **Website:** www.bioclean.bio



A questo proposito, BioClean è stata recensita il 29 ottobre 2021 in un articolo de Il Venerdì di Repubblica e a seguire nel libro di **Alessandro Gassmann**, entrando a buon diritto a far parte della Community dei **#GreenHeroes**, ovvero tra le **Aziende di Natura Circolare e Sostenibile** monitorate da **Kyoto Club**.

L'**Economia Circolare** nel suo concetto, promuove e sostiene la **Riduzione** dei **Consumi**, il **Riutilizzo** delle Materie Prime, evitando sprechi di energia per la generazione dei prodotti, e consentendo il **Riciclo** della materia impiegata.

Di questi concetti, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** si è fatta promotrice e protagonista nelle attività di divulgazione.

Si è trattato di un traguardo importante, questo insieme agli altri, visto che **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** ha goduto della visibilità su larga scala attraverso testate nazionali ad ampia tiratura e i relativi canali social.



BioClean – Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B Corp®

Sede Legale: Via Visconti di Modrone, 38 20122 Milano **Sede Operativa:** Via Gioacchino Rossini, 8 20092 Cinisello Balsamo
Capitale Sociale: 18.390 i.v. **P. IVA:** 10135500964 **REA MI:** 2508441 **Tel:** 02.83634337 **Mobile:** 349 233 1883
Mail: info@bioclean.bio **Website:** www.bioclean.bio



Area di Impatto e Finalità di Beneficio Comune

In qualità di Società Benefit, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®** intende perseguire finalità di **Beneficio Comune** e operare in modo Responsabile, Sostenibile e Trasparente nei confronti di tutte le figure portatrici di interessi sociali e sostenibili, come ad esempio: persone, comunità, territori, enti ed associazioni.

In particolare, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, si impegna a controllare e monitorare i propri risultati in termini di impatto positivo sulla società e l'ambiente; inoltre, si impegna a divulgare e promuovere la sua Mission verso tutti i portatori di interesse, sia che siano shareholders, sia verso gli stakeholders.

La Società nello specifico ha nel suo Oggetto Sociale:

- a. L'attività di pulizia sia in ambito civile che industriale, con prodotti Professionali Biologici Certificati, oltre alla vendita degli stessi;
- b. Lo sviluppo di idee, progetti imprenditoriali e attività formative per chi opera nel contesto del "bio-cleaning";
- c. Le seguenti specifiche finalità di Beneficio Comune:
 - la promozione e diffusione di modelli e Sistemi Operativi che permettano il risparmio di una risorsa preziosa e comune come l'acqua;
 - la promozione e diffusione del **"BIO"** come sistema di pulizie e vita sana e consapevole, sia per privati che per aziende. L'introduzione di modelli di innovazione sostenibile nelle imprese e nelle istituzioni per accelerare una trasformazione positiva dei paradigmi economici, di produzione, consumo e culturali, in modo che tendano verso la sistematica rigenerazione dei sistemi naturali e sociali;
 - la collaborazione e la sinergia con organizzazioni non profit, fondazioni e simili il cui scopo sia allineato e sinergico con quello delle Società, per contribuire al loro sviluppo ed amplificare l'impatto positivo del loro operato;
- d. La ricerca, promozione e realizzazione di conferenze, campagne di comunicazione, eventi divulgativi.

BioClean – Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B Corp®

Sede Legale: Via Visconti di Modrone, 38 20122 Milano **Sede Operativa:** Via Gioacchino Rossini, 8 20092 Cinisello Balsamo
Capitale Sociale: 18.390 i.v. **P. IVA:** 10135500964 **REA MI:** 2508441 **Tel:** 02.83634337 **Mobile:** 349 233 1883
Mail: info@bioclean.bio **Website:** www.bioclean.bio

La società ha l'obiettivo di conseguire sufficiente profitto dall'attività oggetto del proprio operato per sostenerne la vitalità commerciale, per finanziarne il continuo miglioramento, per distribuire una parte di questi profitti annualmente ai propri soci e per compiere attività sul territorio di tipo sociale

La società si impegna, nello svolgimento delle proprie attività:

- a non causare danni;
- a ricercare e applicare le modalità per arrivare a non prendere alcunché dai sistemi naturali;
- a non sprecare;
- a tenere una visione chiara e di agire generando un beneficio netto per le persone e la biosfera.



BioClean – Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B Corp®

Sede Legale: Via Visconti di Modrone, 38 20122 Milano **Sede Operativa:** Via Gioacchino Rossini, 8 20092 Cinisello Balsamo
Capitale Sociale: 18.390 i.v. **P. IVA:** 10135500964 **REA MI:** 2508441 **Tel:** 02.83634337 **Mobile:** 349 233 1883
Mail: info@bioclean.bio **Website:** www.bioclean.bio



Prima Finalità – Clienti, Fornitori e Produttori

BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®, si impegna verso i propri clienti, fornitori e produttori, al raggiungimento di obiettivi di impatto sociale ed ambientale, consolidando la prospettiva e l'idea che tale mentalità rappresenti la premessa operativa del prossimo futuro, corroborato anche dalle strategie europee e nazionali (Vedi ad esempio il PNRR).

Nello specifico, per il mercato di materiali e attrezzature per il cleaning, i benefici che se ne possono trarre, si moltiplicano anche in funzione dei Clienti finali pubblici e privati, in quanto la loro soddisfazione genera un volano per tutta la filiera.

A questo proposito, già dal 2019, abbiamo acquistato e inserito nella lavorazione giornaliera lo strumento di lavoro **"I - Mop"®**, una macchina che lava e asciuga i pavimenti arrivando a consumare un massimo di 4 litri di acqua per 600 mq. riducendo i consumi di acqua di oltre il 60% rispetto a una macchina tradizionale, al contempo facendo risparmiare energia elettrica e riducendo i tempi di lavoro. Inoltre, questa nuova tecnologia, supporta ergonomicamente il metodo lavorativo dell'operatore, riducendone l'affaticamento e migliorandone le prestazioni e la sua qualità di vita.

Risultati 2021

Nonostante la situazione pandemica di questi ultimi 2 anni, gli obiettivi posti nei confronti dei clienti, fornitori e produttori, sono stati raggiunti, sia parzialmente che totalmente, riuscendo a mantenere sempre ottimi livelli per quel che riguarda gli obiettivi delle Best Practice e di Responsabilità Sociale.

Inoltre, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, ha chiuso il bilancio 2021 in crescita del 25% circa e con un rilancio delle attività del 7% circa rispetto all'anno precedente in linea con gli obiettivi prefissati nel bilancio di impatto precedente.

In ambito Bio Cleaning, non solo è proseguita la consolidata collaborazione con i produttori di detersivi biologici e materiali eco-sostenibili, ma è addirittura aumentata.

BioClean – Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B Corp®

Sede Legale: Via Visconti di Modrone, 38 20122 Milano **Sede Operativa:** Via Gioacchino Rossini, 8 20092 Cinisello Balsamo
Capitale Sociale: 18.390 i.v. **P. IVA:** 10135500964 **REA MI:** 2508441 **Tel:** 02.83634337 **Mobile:** 349 233 1883
Mail: info@bioclean.bio **Website:** www.bioclean.bio

Obiettivi 2022

Tra gli obiettivi del 2022, è prevista una maggiore diffusione del concetto di Bio Cleaning, sia con un maggiore coinvolgimento della clientela anche attraverso una più capillare distribuzione dei materiali eco-sostenibili, sia con il coinvolgimento di potenziali prospect, come per esempio enti e organizzazioni territoriali.

Come obiettivi economici, si vuole consolidare la crescita aziendale con un piano di quinquennale del + 25%, sia attraverso l'acquisizione di nuova clientela, sia attraverso potenziamento di quella esistente.



BioClean – Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B Corp®

Sede Legale: Via Visconti di Modrone, 38 20122 Milano **Sede Operativa:** Via Gioacchino Rossini, 8 20092 Cinisello Balsamo
Capitale Sociale: 18.390 i.v. **P. IVA:** 10135500964 **REA MI:** 2508441 **Tel:** 02.83634337 **Mobile:** 349 233 1883
Mail: info@bioclean.bio **Website:** www.bioclean.bio

Seconda Finalità - Categorie Disagiate/Svantaggiate, Dipendenti e Territorio

A seguito del biennio pandemico, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, lo svolgimento dell'attività formativa dei giovani con piccole disabilità è risultata essere molto difficoltosa a causa dei ripetuti lockdown e quindi le collaborazioni con gli enti comunali, hanno subito una totale battuta di arresto. Nonostante la volontà di voler perseguire tali iniziative, tra il personale in cassa integrazione, i distanziamenti imposti e gli uffici dei clienti chiusi, non è stato possibile conseguire tali obiettivi.

Risultati 2021

Come negli anni precedenti, abbiamo mantenuto il rapporto con le categorie disagiate, aumentando le disponibilità di supporto e di sostegno. Nei confronti dei dipendenti, abbiamo instaurato un rapporto di monitoraggio della soddisfazione del personale riscontrando circa il 70% di soddisfazione e gradimento sia sulla formazione, sia sulla partecipazione alle iniziative aziendali.

Obiettivi 2022

In funzione della progressiva e totale riapertura di uffici pubblici e possibilità di creare nuovi cantieri, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, si pone un duplice obiettivo, il rilancio dei rapporti con gli enti preposti per valutare le opportunità di nuovi inserimenti, il monitoraggio dei dipendenti inserendo anche una valutazione in funzione della clientela.



BioClean - Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B Corp®

Terza Finalità - Educazione e Comunicazione

BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®, crede e sostiene i principi e la cultura della sostenibilità e vuole che la comunicazione prodotta in tal senso, sia il più possibile esaustiva, informativa, educativa, al fine di rendere più consapevole e partecipe, tanto il consumatore privato e quanto quello aziendale. L'idea di base è quella di contribuire a guidare nel cambiamento verso un pianeta più sostenibile, coinvolgendo consapevolmente i clienti già nella fase di acquisto di prodotti e servizi, perché ciò può incidere in maniera determinante sull'ambiente.

Risultati 2021

Abbiamo consolidato quanto già iniziato a fare dal 2020 relativamente la comunicazione, proseguendo con un restyling del sito aziendale che verrà ottimizzato e terminato nel 2022, rendendo le informazioni ancora più trasparenti e chiare.

Un risultato importante per la comunicazione e la diffusione educativa della cultura eco-sostenibile, è stato raggiunto grazie alla presenza e segnalazione all'interno del libro pubblicato da **Alessandro Gassmann**, *"Io e i #Green Heroes. Perché ho deciso di pensare verde"*. Raccontando la svolta green di BioClean azienda bio che anche grazie alla propria opera di diffusione del concetto eco-sostenibile nel mondo delle pulizie, contribuisce a diffondere una nuova cultura sostenibile.

Obiettivi 2022

Il management di **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, intende proseguire nella Mission di divulgazione e condivisione dei principi e della cultura della sostenibilità, raggiungendo il più ampio numero di clienti e prospect, anche attraverso eventi e comunicazioni green.



BioClean - Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B Corp®

Ringraziamenti e Conclusioni

BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®, vuole prima di tutto ringraziare i propri collaboratori e le loro famiglie, per il lavoro svolto e per la sempre presente disponibilità alla partecipazione della vita aziendale e alla tempestiva risoluzione delle eventuali problematiche insorte.

Uno speciale ringraziamento, va per ai clienti che stanno credendo sempre più esponenzialmente al concetto di eco-sostenibilità e al concetto di pulizie “*BIO*”, investendoci di nuovi incarichi e di nuove opportunità di crescita.

Un ringraziamento particolare, è dedicato ai fornitori che ci supportano nelle nostre necessità, rispondendo alle richieste con tempistiche eccezionali.

In ultimo, un ringraziamento puntuale va rivolto anche a chi ci supporta lavorativamente e organizzativamente con sostegni, idee, indicazioni e consulenze altamente specializzate, che ci permettono di avere una Vision sempre più in crescita e a tutto tondo.

In conclusione, **BioClean Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit - B Corp®**, sta iniziando a pianificare il proprio impegno e lavoro, con archi temporali di lungo periodo, in maniera da riuscire ad anticipare al meglio le esigenze che si possono generare, contribuendo nell’offrire alle persone un miglioramento nel loro stile di vita rendendoli più consapevoli, sani ed eco-sostenibili e soprattutto più orientati verso un futuro migliore.

BioClean
Pulizie Ecosostenibili
Srl Società Benefit - B Corp®
L’Amministratore Unico
Alberto Gallo



BioClean - Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B Corp®

Segue l'impatto certificato da B Lab® in data 22/07/2020 con il punteggio finale conseguito di 81.5 e valido fino a luglio 2023.



Questo management tool, utilizzato da oltre 50.000 aziende in tutto il mondo, tra cui oltre 3.000 B Corp certificate, aiuta le aziende a valutare il proprio impatto su vari stakeholder, compresi i loro lavoratori, la comunità, i clienti e l'ambiente.

PUNTEGGIO GENERALE

81.5

COMPLETAMENTO

100%

PUNTEGGIO DELLE OPERAZIONI

58.4

PUNTEGGIO IBM

16.0

N / A PUNTEGGIO

7.1

BioClean – Pulizie Ecosostenibili Srl Società Benefit B Corp®

Sede Legale: Via Visconti di Modrone, 38 20122 Milano **Sede Operativa:** Via Gioacchino Rossini, 8 20092 Cinisello Balsamo
Capitale Sociale: 18.390 i.v. **P. IVA:** 10135500964 **REA MI:** 2508441 **Tel:** 02.83634337 **Mobile:** 349 233 1883
Mail: info@bioclean.bio **Website:** www.bioclean.bio